

Notice d'accompagnement de la grille

1. CONTEXTE DE LA REFLEXION

1.1. Objectifs

Des derniers PPN (1998, 2005, 2013), seul celui de 2013 a marqué une avancée spectaculaire pour les professeur-e d'expression-communication, et c'est l'association AECiut¹ qui a été force de proposition auprès de la CCN², il faut donc continuer à l'être.

Dans l'optique d'un travail de thèse (développement de compétences en communication et en créativité grâce à un jeu en ligne utilisé comme jeu sérieux) **un questionnaire d'auto-évaluation des étudiants** a été créé à partir des PPN³ 2013 pour faire le point sur leurs compétences en communication dans une démarche auto-réflexive.

Votre mission : la lire, vérifier qu'elle correspond à votre PPN et à votre quotidien, l'amender ou proposer des pistes.

1.2. Construction de la grille

Toutes les recherches ont été faites avec le mot « communication » ce qui recouvrait parfois le PT et le PPP. Une relecture a été faite avec un pair⁴.

La présentation adoptée est celle des « blocs de compétences » : compétence et activités. Cela se fait dans l'esprit de la note intermédiaire de la CNCP envoyée en 2017 pour la création des nouvelles fiches RNCP : être utile au certificateur, aux acteurs économiques et au certifié et en prévision de la réforme du supérieur⁵.

Le principe de l'autoévaluation s'inscrit dans une démarche professionnelle.⁶

Il s'agit surtout de réfléchir sur les compétences transversales à tous les PPN (S1 et S2), les modules de spécialité ne sont pas pris en considération (« Théories de l'information et de la communication », « communication des organisations » en MMI par exemple).

1.3 L'évaluation

Il s'agit d'une échelle numérique associée à une difficulté décroissante d'acquisition :

1 : je ne parviens pas à la réalisation efficace de cette tâche. Je ne sais pas demander d'aide humaine ou technique pour y parvenir, ni quels moyens utiliser. Cette notion n'est pas du tout claire pour moi, elle n'est pas acquise. Elle me semble très complexe.

¹ Association des Professeurs d'expression- communication en IUT.

² Commission Consultative Nationale.

³ Programmes Pédagogiques Nationaux.

⁴ Jean-Louis Fort de l'IUT de Belfort que je remercie pour sa disponibilité, bienveillance et grande acuité critique.

⁵ À partir des propositions du groupe de travail « La pédagogie au service de la réussite de l'étudiant » animé par Bertrand Monthubert en septembre 2017 installé par le ministre Blanquer.

⁶ Fait souligné dans le rapport 2015 à la ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche sur les blocs de compétence, page 6. Introduction de blocs de compétences dans les diplômes professionnels (2015) Rapport N°2015-078, JM Paguet, F. Guillet, A. Henriot, F. Monnantueil, M. Rage, P-R. Ambrogi, IGEN, IGAENR.

2 : je parviens rarement et difficilement à la réalisation de cette tâche. Je ne demande pas d'aide ni de moyens humains ou techniques pour y parvenir. Cette notion est confuse pour moi, elle n'est pas acquise. Elle me semble complexe.

3 : je parviens parfois à la réalisation de cette tâche. Je ne peux y parvenir sans aide et sans moyens extérieurs, humains et techniques. Je ne maîtrise pas encore complètement cette notion. Elle me semble compréhensible.

4 : je parviens souvent à la réalisation de cette tâche. Je peux demander de l'aide ou des moyens pour y parvenir, humains et techniques. Cette notion est en cours d'acquisition, j'en ai une vision assez claire. Elle est compréhensible pour moi.

5 : je parviens toujours à la réalisation efficace de cette tâche. Je peux la réaliser seul.e. Facilement. Je trouve les moyens humains et techniques pour y parvenir. Cette notion est acquise, elle est très claire pour moi. Elle me semble simple.

Grille inspirée de Durand et Chouinard, 2006⁷, P. 289, des préconisations de l'AFNOR⁸, et du référentiel canadien sur la question de l'évaluation⁹.

1.3. Définition de « compétence »

Pour la définition de « compétence », on s'inspire de celle de M. Doueïhi¹⁰ qui, dans son essai de 2011, cherche à penser l'avenir des sociétés numériques avec les outils de nos traditions humanistes¹¹ : « Par "compétence" on entend bien à la fois **un savoir-lire et un savoir-écrire**, mais aussi une **refonte des concepts fondamentaux de nos modèles** de production, d'évaluation et de circulation du savoir dans nos sociétés. »

L'ouvrage de l'AECiut de 2014, *Didactique 2*¹², s'appuyait pour sa part sur cette définition¹³ : « La compétence était bien envisagée comme **la mise en œuvre de capacités** (savoir, savoir-faire et savoir être) en situation professionnelle ». Un lien est donc constitué entre compétence et qualification.

⁷ DURAND, Micheline-Joanne et Roch CHOUINARD (2006). *L'évaluation des apprentissages. De la planification de la démarche à la communication des résultats*. Montréal : HMH.

⁸ Cité dans le rapport ministériel (2015) sur les blocs de compétences page 13

⁹ Atelier pédagogique de l'ECCEM, élaboration d'une grille d'évaluation à l'intention des enseignants universitaires par Réjeanne Côté, Jacinthe Tardif avec la collaboration de Joanne Munn (2011)

¹⁰ Milad Doueïhi *Pour un humanisme numérique* (2011) La librairie du XXIème siècle, Éditions Seuil page 44.

¹¹ Extrait de sa fiche wikipédia : Milad Doueïhi est historien des religions et titulaire de la chaire d'humanisme numérique à l'université de Paris-Sorbonne (Paris-IV), chaire thématique du Labex OBVIL et de la ComUE Sorbonne-Universités. Milad Doueïhi s'intéresse, depuis quelques années, à l'évolution de la société avec le numérique. Historien des religions à l'origine, il se définit comme « un numéricien par accident, un simple utilisateur d'ordinateur qui a suivi les changements de l'environnement numérique au cours des vingt dernières années ».

¹² *Didactique de la communication 2* (2016), textes réunis et présentés par A-M Hinault, collection IUT#uni(di)vers(c)ité, édition L'Harmattan p.40. Article de Mathilde Nouailler et Rodolphe Dalle « Genèse et mise en œuvre des modules d'expression-communication dans les PPN 2013 » [noté D2 à partir de maintenant].

¹³ D2, P. 17 : « Notre définition du concept de compétence s'appuyait sur la définition du Haut Conseil de l'Éducation et sur les sources suivantes : Pierre Gillet, *Construire la formation : outils pour les enseignants et les formateurs*. - Paris: ESF, 1994 ; Christiane Strauven, *Construire une formation : définition des objectifs pédagogiques et exercices d'application*. - Bruxelles : De Boeck supérieur, 1996 ; Normalisation française, *Fascicule FD X50-183 Ressources humaines dans un système de management de la qualité - Management des compétences*. - Paris : AFNOR, 2002 ; Guy Karnas, Nathalie Delobbe, Christian Vandenberghe, *Développement des compétences, investissement professionnel et bien-être des personnes*. - Louvain : Presses universitaires de Louvain, 2003. Denis Lemaître, Maude Hatano, *Usages de la notion de compétence en éducation et formation*. - Paris : L'Harmattan, "Action & savoir rencontres", 2007. »

Enfin une troisième définition, qui regroupe les principes des deux premières, nous est donnée avec le CEC¹⁴ :

« “compétence” : la capacité avérée d'utiliser des **savoirs, des aptitudes et des dispositions personnelles, sociales ou méthodologiques dans des situations de travail ou d'études et pour le développement professionnel ou personnel**. Le cadre européen des certifications fait référence aux compétences en termes de prise de responsabilités et d'autonomie. ». On distingue la tâche comme capacité mesurable et la compétence comme transférable.

1.4. La répartition en semestres

Cases blanches	S1
Cases grisées	S2
Cases rosées	S3
Cases bleutés	S4

Code couleur

Il s'agit de conserver l'esprit de la progression actuelle¹⁵

La progression des apprentissages dans les semestres est la suivante :

- S1 : Éléments fondamentaux de la communication,
- S2 : Communication, information et argumentation,
- S3 : Communication professionnelle,
- S4 : Communication dans les organisations.

2. VERS LE FUTUR PPN

Il faut réfléchir dans la perspective d'un DUT 180 qui comprendrait un S5 et un S6, orientés vers la communication des organisations notamment et dont nous ne savons presque rien. Des fusions entre PPP, PT sont sans doute à envisager. Notons que des modules hybrides existent déjà, comme dans le PPN GMP. Si celui-ci respecte bien le volume horaire global et la répartition en TP et TD sur les 4 semestres, il présente un module hybride M3303 « PPP-Expression Communication pour l'insertion professionnelle (stage), le parcours post-DUT et la mobilité internationale », qui mêle des compétences de PPP et des compétences d'Expression-Communication¹⁶.

Cette grille pourra être envisagée comme *un travail en amont de rédaction des nouvelles fiches modules*. Toute une partie du travail reste à faire. En effet, les fiches modules distinguent les compétences, les activités *et les modalités de mise en œuvre* (volume horaire, coefficient, exercices, répartition TD/TP). Notez que le S3 et le S4 n'ont pas été travaillés.

Remarquez que les blocs de compétences ne sont pas réductibles aux modules qui en découleront : un module centré sur les compétences orales serait un retour en arrière par rapport aux préconisations de la CCN-IUT (sur proposition de l'AECiut¹⁷).

¹⁴ Commission européenne Le cadre européen des certifications pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (CEC) Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes 2008 — 15 p. — 21 X 29,7 cm ISBN 978-92-79-08478-2

¹⁵ D2 p. 23 : « Ainsi le semestre 1 propose de prendre conscience des enjeux de la communication, pour amener au semestre 2 les étudiants à structurer une réflexion, développer leur esprit critique et leur culture générale. Au semestre 3, ils seront alors aptes à maîtriser les modalités de la communication en milieu professionnel, et à communiquer en milieu universitaire et professionnel et à formaliser une expérience. Le semestre 4 permettait enfin de travailler la communication dans les organisations. Ces modules bien entendu devaient être adaptés à la réalité de chacune des spécialités de DUT : certains étudiants effectuant des stages dès la 1^{ère} année, les Techniques de Recherche d'Emploi pouvaient être abordées dès le semestre 1 »

¹⁶ Cité par Mathilde Nouailler dans *Didactique 2* page 34

¹⁷ Argumentaire de Didactique 2 p. 3

Cependant cette grille s'inscrit bien dans les préconisations ministérielles¹⁸ (2015)

Préconisation n° 1 : il est indispensable de stabiliser, d'une part, le vocabulaire lié à la description et à l'analyse des métiers et, d'autre part, la notion de compétence.

Principe 1 : les caractéristiques énoncées de la notion de compétence (rapport à l'action, rapport au contexte et à la situation de travail), son caractère transférable et le caractère combinatoire de différents éléments (savoirs, expériences, ressources) peuvent constituer la base d'une définition.

Introduire des blocs de compétences dans les diplômes ne peut s'envisager que par une analyse fine des situations de travail ou des activités professionnelles.

Figure 1 Extrait du rapport sur les blocs de compétence P. 23

2.1. Les différents PPN consultés

Il existe 24 PPN dispensés dans 116 IUT. Ils ont tous été consultés dans leurs programmes du S1 et du S2 :

Liste des 24 spécialités de DUT

- CJ : Carrières juridiques
- CS : Carrières sociales
- Chimie
- GB : Génie biologique
- GCGP : Génie chimique – génie des procédés
- GCCD : Génie civil – construction durable
- PEC : Packaging, emballage et conditionnement
- GEII : Génie électrique et informatique industrielle
- GIM : Génie industriel et maintenance
- GMP : Génie mécanique et productique
- GTE : Génie thermique et énergie
- GACO : Gestion administrative et commerciale des organisations
- GEA : Gestion des entreprises et administrations
- GLT : Gestion logistique et transport
- HSE : Hygiène – sécurité – environnement
- Information – communication
- Informatique
- MP : Mesures physiques
- QLIO : Qualité, logistique industrielle et organisation
- RT : Réseaux et télécommunications
- SGM : Sciences et génie des matériaux
- MMI : Métiers du multimédia et de l'internet¹⁹
- STID : Statistique et informatique décisionnelle
- TC : Techniques de commercialisation

¹⁸ Introduction de blocs de compétences dans les diplômes professionnels (2015) Rapport N°2015-078, JM Paguet, F. Guillet, A. Henriot, F. Monnanteuil, M. Rage, P-R. Ambrogi, IGEN, IGAENR

¹⁹ Département dans lequel on communique le plus : 199 occurrences de « communication » et GCCD le moins (60).

3. UNE PERSPECTIVE MONDIALE

La réflexion portant sur les compétences du 21^{ème} siècle est mondiale.

On parle des « 4 C »

3.1. Les 4 C

L'OCDE (2017) a dressé le tableau des 12 compétences cognitives essentielles au 21^{ème} siècle, selon la répartition suivante :

<p>Compétences cognitives, ou liées à l'apprentissage (Learning skills – 4C)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Critical Thinking (Pensée critique) → Créativité → Coopération → Communication <p>Compétences littéraires (Literacy skills)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Information → Média → Technologie <p>Compétences liées au quotidien (Life skills)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Flexibilité → Initiative → Sociabilité → Productivité → Leadership

3.2. Le projet Pix (<https://pix.beta.gouv.fr/>)

Figure 2 Extrait du site de l'OCDE

Le projet bêta d'évaluation des compétences numériques est en place depuis la rentrée 2017. Son objectif est d'accompagner l'élévation du niveau général de connaissances et de compétences numériques et ainsi de préparer la transformation digitale de l'ensemble de notre société et de notre économie. La certification nationale de la culture numérique « made in France au standard européen ».

DÉCOUVREZ NOS ÉPREUVES ET AIDEZ-NOUS À LES AMÉLIORER !

<p>Informations et données</p> <p>Recherche d'information, gestion et traitement de données</p> <p>9 ÉPREUVES</p> <p>COMMENCER</p>	<p>Communication et collaboration</p> <p>Échanger, publier, collaborer et gérer son identité numérique</p> <p>8 ÉPREUVES</p> <p>COMMENCER</p>	<p>Création de contenu</p> <p>Textes, diaporamas, images, vidéos, sons ... et un peu de programmation</p> <p>9 ÉPREUVES</p> <p>COMMENCER</p>	<p>Protection et sécurité</p> <p>Sécuriser les équipements, les communications et les données</p> <p>8 ÉPREUVES</p> <p>COMMENCER</p>
---	--	---	---

Figure 3 Copie d'écran de la page d'accueil du site PIX

3.3 Au Canada

On peut lire dans le référentiel canadien (2014) : « Les habiletés obligatoires dans une société du savoir comprennent les suivantes dans la liste ci-dessous, adaptée selon celle dressé par Le Conférence Board du Canada, 2014 : « Les aptitudes à communiquer – en plus des aptitudes traditionnelles à communiquer comme parler, lire et écrire, nous avons besoin d'ajouter les aptitudes à communiquer au moyen des médias sociaux. Cela pourrait inclure non seulement l'habileté nécessaire pour créer une courte vidéo You Tube afin de capturer la démonstration d'un processus ou de faire une présentation, mais aussi des habiletés pour communiquer ses idées par Internet à une vaste communauté de personnes, recevoir et incorporer des rétroactions, partager l'information de façon appropriée et déceler les tendances et les idées provenant d'ailleurs. »